



**P.R.O Office ,Crime Branch ,Pimpri Chinchwad**  
**Address:- Office Of The Commissioner Of Police ,**  
**Premlok Park Chinchwad,**  
**Maharashtra - 411033**



प्रेसनोट

दिनांक – ३१/०५/२०२४

### तक्रार निवारण दिनाचे आयोजन केले बाबत.

पिंपरी चिंचवड पोलीस आयुक्तालय हद्दीतील नागरीकांच्या तक्रारींचे तातडीने निराकरण होणेकामी पिंपरी चिंचवड पोलीस आयुक्तालयामार्फत विविध माध्यमांद्वारे तक्रारी स्वीकारल्या जातात. यामध्ये वेब पोर्टल, व्हॉट्सअॅप, ई-मेल, तसेच प्रत्यक्षरीत्या पोलीस आयुक्त कार्यालय, पोलीस उप आयुक्त कार्यालय, सहायक पोलीस आयुक्त कार्यालय व पोलीस ठाणे येथे दिलेले तक्रारी अर्ज महाराष्ट्र शासनाचे आपले सरकार पोर्टल, केंद्र शासनाचे पी.जी.पोर्टल तसेच शासन व वरिष्ठ कार्यालयाकडून वेगवेगळ्या प्रकारचे तक्रारी अर्ज प्राप्त होत असतात. या प्राप्त तक्रारी अर्जांची मुदतीत उचित कार्यवाही होणे अपेक्षित आहे. नागरीकांनी दिलेल्या तक्रारी अर्जांची वेळेत कार्यवाही न झाल्याने सर्वसामान्य नागरीकांची गैरसोय होत असते.

नागरीकांशी थेट संवाद साधता यावा व तक्रारदार यांची गैरसोय न होता त्यांच्या तक्रारीची वेळेत निरसन व्हावे याकरीता **मा.पोलीस आयुक्त श्री.विनय कुमार चौबे** यांनी पिंपरी चिंचवड पोलीस आयुक्तालय हद्दीतील सर्व पोलीस ठाणे येथे प्रत्येक महिन्याचे दर **शनिवारी सकाळी १०/३० वा. ते दुपारी ०२/०० (१४/००) वा** पर्यंत पोलीस उप-आयुक्त, सहायक पोलीस आयुक्त तसेच पोलीस ठाणे प्रभारी अधिकारी यांच्या उपस्थितीत **तक्रार निवारण दिनाच्या आयोजनाबाबत** आदेशित केलेले असल्याप्रमाणे **प्रत्येक पोलीस स्टेशन येथे प्रत्येक शनिवारी सकाळी १०/३० वा. ते १४/०० वा** च्या दरम्यान **तक्रार निवारण दिन** मा.पोलीस उप आयुक्त, मा.सहायक पोलीस आयुक्त यांच्या उपस्थितीत आयोजित करण्यात येणार आहेत. सदर तक्रार निवारण दिनाचे दिवशी तक्रारदार यांनी आपआपल्या तक्रारी नुसार संबंधीत पोलीस स्टेशन येथे उपस्थितीत रहावे असे आवाहन करण्यात येत आहे.

जनसंपर्क अधिकारी  
पिंपरी चिंचवड आयुक्तालय

